

Általános Szerződési Feltételek

I.

Alapvető rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "Általános Szerződési Feltételek") a Polgári Törvénykönyvről szóló 89/2012. sz. törvény (a továbbiakban: "Polgári Törvénykönyv") 1751. és azt követő szakaszai alapján kerülnek kiadásra.

MOTOPPLACE s.r.o.

ID: 11751185

ÁFASZÁM: CZ11751185

Bejegyzett székhely: Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8

iktatószám: C 384743 - Městský soud v Praze

Elérhetőségek - székhely: Zimmlerova 2907/36, 70030 Ostrava

E-mail: info@txrmoto.cz

telefon: +420 736 298 458

honlap: www.txrmoto.cz

(a továbbiakban: "Eladó")

1. A jelen feltételek az Eladó és a www.txrmoto.cz... weboldalon elérhető webes felületen található webes felületen (a továbbiakban: "webáruház") keresztül vásárlási szerződést kötő természetes személy (a továbbiakban: "Vevő"), mint fogyasztó, illetve vállalkozói tevékenységén kívül, vagy vállalkozói tevékenységén belül, az Eladó és az Eladó kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozzák.
2. Az általános szerződési feltételek rendelkezései az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az adásvételi szerződésben foglalt bármely eltérő rendelkezés elsőbbséget élvez a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel szemben.
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adásvételi Szerződés magyar nyelven jön létre.

II.

Az árukra és az árakra vonatkozó információk

1. A webáruház katalógusában minden egyes árucikkre vonatkozóan tájékoztatást nyújtunk az árukról, beleértve az egyes áruk árát és főbb jellemzőit. Az áruk árai tartalmazzák a hozzáadottérték-adót, az összes kapcsolódó díjat és az áruk visszaküldésének költségeit, ha azok jellegüknél fogva nem küldhetők vissza szokásos postai úton. Az áruk árai az online áruházban való megjelenésük idejére érvényesek. Ez a rendelkezés nem zárja ki az egyedileg megállapított feltételek szerinti adásvételi szerződés megkötését.
2. A webáruház katalógusában az áruk bemutatása kizárólag tájékoztató jellegű, és az eladó nem köteles az árukra vonatkozóan adásvételi szerződést kötni.
3. Az árucikkek csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségekről az online áruházban tájékoztatást adunk.
4. Az áru vételárára vonatkozó esetleges kedvezmények nem kombinálhatók egymással, kivéve, ha az Eladó és a Vevő másként nem állapodik meg.

III.

Az adásvételi szerződés megrendelése és megkötése

1. Az adásvételi szerződés megkötésével kapcsolatban a vevőnél a távoli kommunikációs eszközök használata során felmerülő költségek (internetkapcsolat költségei, telefonhívások költségei) a vevőt terhelik. Ezek a költségek nem térnek el az alapdíjtól.
2. A vevő az árut a következő módokon rendeli meg:
 - a vásárlói fiókján keresztül, ha korábban regisztrált az online áruházban,
 - a megrendelőlap kitöltésével regisztráció nélkül.
3. A megrendelés leadásakor a vevő választja ki az árut, a darabszámot, a fizetési módot és a szállítási módot.
4. A megrendelés elküldése előtt a vevőnek lehetősége van ellenőrizni és módosítani a megrendelésben megadott adatokat. A Vevő a Megrendelés gombra kattintva küldi el a megrendelést az Eladónak fizetési kötelezettséggel. A megrendelésben megadott adatokat az Eladó helyesnek tekinti. A megrendelés érvényességének feltétele a megrendelőlapon szereplő összes kötelező adat kitöltése, valamint a Vevő megerősítése, hogy a jelen általános szerződési feltételeket megismerte.

5. Az Eladó a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul visszaigazolást küld a Vevőnek a megrendelés beérkezéséről a Vevő által a megrendelés leadásakor megadott e-mail címre. Ez a visszaigazolás automatikus, és nem minősül szerződéskötésnek. A visszaigazoláshoz csatoljuk az Eladó mindenkor hatályos általános szerződési feltételeit. Az adásvételi szerződés csak a megrendelés Eladó általi kézhezvételét követően jön létre. A megrendelés elfogadásáról szóló értesítés a vevő e-mail címére érkezik. / Az Eladó a megrendelés kézhezvételét követően azonnal elküldi a Vevőnek a megrendelés kézhezvételéről szóló visszaigazolást a Vevő által a megrendeléskor megadott e-mail címre. Ez a visszaigazolás a szerződés megkötésének minősül. A visszaigazoláshoz csatolni kell az Eladó mindenkor hatályos általános szerződési feltételeit. Az adásvételi szerződés az Eladó által a Vevő e-mail címére küldött megrendelés visszaigazolásával jön létre.
6. Abban az esetben, ha a megrendelésben meghatározott bármelyik követelmény nem teljesíthető, az Eladó a Vevő e-mail címére módosított ajánlatot küld. A módosított ajánlatot az adásvételi szerződés új ajánlatának kell tekinteni, és az adásvételi szerződés ebben az esetben azzal jön létre, hogy a Vevő megerősíti az ajánlat elfogadását az Eladónak a jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott e-mail címére.
7. Az Eladó által elfogadott valamennyi megrendelés kötelező érvényű. A Vevő a megrendelést mindaddig visszavonhatja, amíg a Vevő nem kap értesítést a megrendelés elfogadásáról az Eladó részéről. A Vevő a megrendelést telefonon, az Eladó jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott telefonszámán vagy e-mail címén mondhatja le.
8. Abban az esetben, ha az Eladó nyilvánvaló technikai hibát követ el az Áruk árának a webáruházban vagy a rendelési folyamat során történő feltüntetésében, az Eladó nem köteles az Árut a Vevőnek a nyilvánvalóan hibás áron szállítani, még akkor sem, ha a Vevő a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően automatikus visszaigazolást kapott a megrendelés átvételéről. Az Eladó indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Vevőt a hibáról, és a Vevő e-mail címére módosított ajánlatot küld a Vevőnek. A módosított ajánlatot új adásvételi szerződési ajánlatnak kell tekinteni, és az adásvételi szerződés ebben az esetben a Vevő által az Eladó e-mail címére küldött átvételi visszaigazolással jön létre.

IV.

Ügyfélszámla

1. A vevőnek a webáruházban történő regisztrációja alapján a vevő hozzáférhet a vásárlói fiókjához. Vásárlói fiókjából a Vevő árut rendelhet. A Vevő regisztráció nélkül is rendelhet árut.
2. A Vevő a vásárlói fiókba történő regisztráció és az árubeszerzés során köteles minden adatot helyesen és a valóságnak megfelelően megadni. A Vevő köteles a felhasználói fiókban megadott adatokat frissíteni, ha azok megváltoznak. A Vevő által az ügyfélfiókban és az árubeszerzéskor megadott adatokat az Eladó helyesnek tekinti.
3. A vásárlói fiókhoz való hozzáférés felhasználónévvel és jelszóval biztosított. A Vevő köteles az ügyfélfiókjához való hozzáféréshez szükséges információk titkosságát megőrizni. Az Eladó nem vállal felelősséget a vásárlói fiókkal való visszaélésért harmadik személyek által.
4. A Vevő nem jogosult arra, hogy harmadik személyeknek engedélyezze az ügyfélszámla használatát.
5. Az Eladó jogosult a felhasználói fiókot törölni, különösen, ha a Vevő már nem használja a felhasználói fiókját, vagy ha a Vevő megszegi az adásvételi szerződésből vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő kötelezettségeit.
6. A Vevő tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiók nem feltétlenül áll folyamatosan rendelkezésre, különösen az Eladó hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartása vagy harmadik felek hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartása miatt.

V.

Fizetési feltételek és áruszállítás

1. A Vevő az áru árát és az áru szállításával kapcsolatos költségeket az adásvételi szerződés alapján az alábbi módokon fizetheti meg:
 - készpénzmentes átutalással az Eladó 2202051630/2010 CZK számú bankszámlájára, IBAN: CZ47 2010 0000 0022 0205 1630, SWIFT/BIC FIOBCZPPXXX, amelyet a FIO banka banknál vezetnek.
 - készpénz nélkül, hitelkártyával,
 - átutalással az eladó számlájára a ShoptetPay fizetési átjárón keresztül.
 - utánvétellel az áru átvételekor,
 - készpénzzel vagy bankkártyával az üzletben történő személyes átvételkor,
 - készpénzben vagy hitelkártyával személyes átvételkor a csomagküldő szolgálat átvételi pontjánál

2. A vevő a vételárral együtt köteles az eladónak megfizetni az áru csomagolásával és kiszállításával kapcsolatos költségeket a megállapodás szerinti összegben. Hacsak az alábbiakban kifejezetten másként nem rendelkezünk, a vételár tartalmazza az áru kiszállításával kapcsolatos költségeket is.
3. Készpénzes fizetés esetén a vételár az áru átvételekor fizetendő. Nem készpénzes fizetés esetén a vételár az adásvételi szerződés megkötésétől számított napon belül fizetendő.
4. Fizetési átjárón keresztül történő fizetés esetén a vevőnek követnie kell az adott elektronikus fizetési szolgáltató utasításait.
5. Készpénzmentes fizetés esetén a Vevő vételárfizetési kötelezettsége akkor teljesül, amikor az adott összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül.
6. Az Eladó nem kér a Vevőtől előleget vagy más hasonló fizetést. A vételárnak az áru szállítása előtti megfizetése nem minősül előlegnek.
7. Az adásvételi nyilvántartásról szóló törvény szerint az Eladó köteles a Vevő részére nyugtát kiállítani. Ezzel egyidejűleg köteles a beérkezett értékesítést az adóhatóságnál online, technikai hiba esetén legkésőbb 48 órán belül regisztrálni.
8. Az árut a vevőnek átadja:
 - a vevő által a megrendelésben megadott címre
 - a feladóhivatalon keresztül a vevő által megjelölt feladóhivatal címére,
 - az Eladó telephelyén történő személyes átvétel útján.
9. A szállítási mód kiválasztása a megrendelés során történik.
10. Az áru kiszállításának és átvételének módjától függő szállítási költségét a Vevő megrendelésében és az Eladó megrendelés visszaigazolásában feltüntetjük. Abban az esetben, ha a szállítási mód a Vevő külön kérésére kerül egyeztetésre, a Vevő viseli a kockázatot és az ezzel a szállítási móddal kapcsolatos esetleges többletköltségeket.
11. Ha az Eladó az adásvételi szerződés alapján köteles az árut a vevő által a megrendelésben megjelölt helyre szállítani, a vevő köteles az árut a szállításkor átvenni. Abban az esetben, ha a Vevő oldalán felmerülő okokból az árut ismételten vagy a megrendelésben meghatározottól eltérő módon kell leszállítani, a Vevő köteles megfizetni az áru ismételt leszállításával kapcsolatos költségeket vagy az eltérő szállítási móddal kapcsolatos költségeket.
12. Az áru fuvarozótól való átvételekor a Vevő köteles ellenőrizni az áru csomagolásának sértetlenségét, és esetleges hiba esetén haladéktalanul értesíteni a fuvarozót. A csomagolás sérülése esetén, amely a szállítmányba való illetéktelen behatolásra utal, a Vevő nem veheti át a szállítmányt a fuvarozótól.
13. Az Eladó köteles a Vevő részére adóigazolást - számlát kiállítani. Az adóigazolást a vevő e-mail címére küldi.
14. A Vevő az áru tulajdonjogát az áru teljes vételárának a szállítási költségekkel együtt történő kifizetésével, de nem az áru átvételét megelőzően szerzi meg.

15. A felelősség az áru véletlen megsemmisüléséért, sérüléséért vagy elvesztéséért az áru átvételének pillanatában, vagy abban a pillanatban száll át a vevőre, amikor a vevő köteles lett volna átvenni az árut, de ezt az adásvételi szerződés megszegésével elmulasztotta.

VI.

A szerződéstől való elállás

1. Az üzleti tevékenységén kívül, fogyasztóként vásárlási szerződést kötött vevőnek joga van elállni az adásvételi szerződéstől.
2. Az elállási határidő 14 nap
 - az áru átvételének időpontjától számítva,
 - az utolsó áruszállítás átvételének napjától, ha a szerződés tárgya többféle áru vagy több rész szállítása,
 - az első áruszállítás átvételének időpontjától, ha a szerződés tárgya rendszeresen ismétlődő áruszállítás.
3. A vevő többek között nem állhat el az adásvételi szerződéstől
 - a szolgáltatásnyújtástól, ha azt az elállási határidő lejárta előtt az ő előzetes kifejezett hozzájárulásával végezték el, és az eladó a szerződés megkötése előtt tájékoztatta a vevőt arról, hogy ilyen esetben nincs joga elállni a szerződéstől,
 - olyan áruk szállítása vagy szolgáltatások nyújtása, amelyek ára az eladó akaratától független pénzügyi piaci ingadozásoktól függ, és amelyek az elállási határidő alatt következhetnek be,
 - olyan alkoholtartalmú italok szállítása, amelyek szállítására a 30 napos határidő lejárta után kerülhet sor, és amelyek ára az eladó akaratától független pénzügyi piaci ingadozásoktól függ,
 - olyan áruk szállítása, amelyeket a vevő kívánságaihoz vagy személyéhez igazítottak,
 - romlandó áruk és olyan áruk szállítása, amelyeket a szállítást követően visszafordíthatatlanul összekevertek más árukkal,
 - olyan lezárt csomagolású áruk szállítása, amelyeket a vevő kivett a csomagolásból, és higiéniai okokból nem lehet visszaszolgáltatni,
 - hang- vagy képfelvétel vagy számítógépes program szállítása, ha az eredeti csomagolás sérült,
 - újságok, folyóiratok vagy magazinok szállítása,
 - digitális tartalom szállítása, kivéve, ha azt kézzelfogható adathordozón szállították, és a vevő előzetes kifejezett beleegyezésével az elállási határidő

lejárta előtt szállították, és az eladó a szerződés megkötése előtt tájékoztatta a vevőt arról, hogy ilyen esetben nincs elállási joga,

- a Polgári Törvénykönyv 1837. cikkében említett egyéb esetekben.
4. Az elállási határidő betartása érdekében a vevőnek az elállási határidőn belül elállási nyilatkozatot kell küldenie.
 5. Az adásvételi szerződéstől való elálláshoz a vevő az eladó által rendelkezésre bocsátott elállási nyilatkozatmintát használhatja. A vevőnek az elállási nyilatkozatot az Eladó jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott e-mail címére vagy szállítási címére kell elküldenie. Az eladó haladéktalanul visszaigazolja a nyomtatvány kézhezvételét a vevőnek.
 6. A szerződéstől elállt Vevő a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül köteles az árut az Eladónak visszaküldeni. A Vevő viseli az áru Eladóhoz történő visszaküldésével kapcsolatos költségeket, még akkor is, ha az áru jellegéből adódóan nem küldhető vissza szokásos postai úton.
 7. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, az Eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül a Vevőtől kapott valamennyi pénzt, beleértve a szállítási költségeket is, a Vevőtől ugyanilyen módon visszafizetni. Az eladó csak akkor adja vissza a vevőnek a kapott pénzeszegeket más módon, ha a vevő ehhez hozzájárul, és ha nem merülnek fel többletköltségek.
 8. Ha a Vevő az Eladó által felajánlott legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az Eladó a Vevőnek az áru szállítási költségét a felajánlott legolcsóbb szállítási móddal megegyező összegben téríti meg.
 9. Ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, az eladó nem köteles a kapott pénzeszeget a vevőnek visszafizetni, mielőtt a vevő az árut az eladónak átadta vagy igazolta, hogy az árut az eladónak elküldte.
 10. A vevőnek az árut sértetlenül, kopásmentesen és szennyezetlenül, valamint lehetőség szerint eredeti csomagolásban kell visszaküldenie az eladónak. Az Eladó jogosult az áruban keletkezett kár megtérítése iránti igényt egyoldalúan beszámítani a Vevő vételár-visszatérítési igényébe.
 11. Az Eladó jogosult elállni az adásvételi szerződéstől a készlet elfogyása, az áru elérhetetlensége miatt, vagy ha az áru gyártója, importőre vagy beszállítója beszüntette az áru gyártását vagy importját. Az Eladó erről haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt a megrendelésben megadott e-mail címen keresztül, és az elállásról szóló értesítéstől számított 14 napon belül a Vevőtől a szerződés alapján kapott valamennyi pénzt, beleértve a szállítási költséget is, a Vevő által meghatározott módon vagy a Vevő által meghatározott módon visszautalja.

VII.

Hibás teljesítésből eredő jogok

1. Az Eladó felelős a Vevővel szemben azért, hogy az áru átvételkor hibátlan. Az eladó különösen azért felel a vevővel szemben, hogy az áru átvételének időpontjában a vevő
 - az áru rendelkezik a felek között megállapodott tulajdonságokkal, megállapodás hiányában pedig az eladó vagy a gyártó által leírt vagy a vevő által az áru jellegére tekintettel és az általuk végzett reklám alapján elvárt tulajdonságokkal,
 - az áru alkalmas arra a célra, amelyre az eladó állítása szerint használni kívánják, vagy amelyre az ilyen jellegű árukat általában használják,
 - az áru minőségében vagy kivitelezésében megfelel az elfogadott mintának vagy mintadarabnak, ha a minőséget vagy kivitelezést az elfogadott minta vagy mintadarab alapján határozták meg,
 - az áru a megfelelő mennyiségben, méretben vagy súlyban van; és
 - az áruk megfelelnek a jogszabályok követelményeinek.
2. Az eladónak a hibás teljesítésből eredő kötelezettségei legalább olyan mértékben fennállnak, amilyen mértékben a gyártónak a hibás teljesítésből eredő kötelezettségei fennállnak. A vevő egyébként jogosult a fogyasztási cikkekben előforduló hibák esetén az átvételtől számított huszonegy hónapon belül élni az igényérvényesítési jogával.
3. Ha az eladott árun, annak csomagolásán, az árut kísérő használati utasításban vagy más jogszabályoknak megfelelő reklámban az áru felhasználhatóságának időtartamát feltüntetik, a minőségi garanciára vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. A minőségi garanciával az eladó vállalja, hogy az áru egy bizonyos ideig megfelel a szokásos rendeltetésének, illetve megőrzi szokásos tulajdonságait. Ha a vevő jogosan vádolta az eladót az áru hibájával, a hibás teljesítésből eredő jogok gyakorlására nyitva álló határidő és a jótállási idő nem jár le arra az időszakra, amely alatt a vevő a hibás árut nem használhatja.
4. A feltételek előző bekezdésében említett rendelkezések nem vonatkoznak az alacsonyabb áron értékesített áruk esetében arra a hibára, amely miatt az alacsonyabb árban állapodtak meg, az áru rendes használatából eredő elhasználódásra, illetve használt áruk esetében arra a hibára, amely megfelel annak a használati vagy elhasználódási foknak, amellyel az áru a vevő általi átvételkor rendelkezett, vagy ha ez az áru jellegéből következik. A vevő nem jogosult a hibás teljesítésre, ha az áru átvétele előtt tudta, hogy az áru hibás, vagy ha a vevő maga okozta a hibát.
5. Hiba esetén a vevő reklamációt nyújthat be az eladóhoz, és követelheti a következőket
 - új áruval való kicserélését,
 - az áru kijavítását,
 - ésszerű árengedményt a vételárból,

- a szerződéstől való elállás.
6. A vevőnek joga van elállni a szerződéstől,
 - ha az áru lényeges hibával rendelkezik,
 - ha a javítást követően a hiba vagy hibák megismétlődése miatt nem tudja megfelelően használni az árut,
 - az áru többszörös hibája esetén.
 7. A szerződés lényeges megszegése olyan szerződésszegés, amelyet a szerződést megszegő fél már a szerződés megkötésekor ismert vagy ismernie kellett, hogy a másik fél nem kötötte volna meg a szerződést, ha előre látta volna a szerződésszegést.
 8. Olyan hiba esetén, amely nem lényeges szerződésszegésnek minősül (függetlenül attól, hogy a hiba orvosolható vagy orvosolhatatlan), a vevő jogosult a hiba kijavítására vagy a vételár ésszerű csökkentésére.
 9. Ha a javítható hiba a javítást követően ismételten jelentkezik (általában a harmadik reklamáció ugyanarra a hibára vonatkozóan, vagy a negyedik különböző hibákra vonatkozóan), vagy az árun nagyobb számú hiba van (általában legalább három hiba egyszerre), a vevő jogosult a vételárból árengedményt követelni, az árut kicserélni vagy a szerződéstől elállni.
 10. A vevő az igényérvényesítéskor köteles közölni az eladóval, hogy melyik jogot választotta. A választás megváltoztatása az eladó hozzájárulása nélkül csak akkor lehetséges, ha a vevő olyan hiba kijavítását kérte, amely javíthatatlannak bizonyul. Ha a vevő nem választja ki időben a lényeges szerződésszegésből eredő jogát, akkor ugyanazok a jogok illetik meg, mint a nem lényeges szerződésszegés esetén.
 11. Ha az áru kijavítása vagy kicserélése nem lehetséges, a vevő a szerződéstől való elálláskor a vételár teljes visszatérítését követelheti.
 12. Ha az eladó bizonyítja, hogy a vevő az áru hibájáról az átvétel előtt tudott, vagy azt maga okozta, az eladó nem köteles a vevő igényét kielégíteni.
 13. A vevő nem tarthat igényt az árengedményes árura abból az okból, amiért az árut árengedményben részesítették.
 14. Az eladó köteles a reklamációt bármely olyan telephelyen elfogadni, ahol a reklamáció elfogadható, akár a székhelyen vagy a telephelyen is. Az Eladó köteles a Vevőnek írásbeli igazolást adni arról, hogy a Vevő mikor élt a jogával, mi a reklamáció tartalma és milyen rendezési módot kér a Vevő, valamint igazolást a reklamáció rendezésének időpontjáról és módjáról, beleértve a javítás igazolásával és a javítás időtartamával, vagy a reklamáció elutasításának írásbeli indoklásával.
 15. Az Eladó vagy az Eladó által megbízott munkatárs haladéktalanul, összetett esetben három munkanapon belül dönt a reklamációról. Ebbe a határidőbe nem számít bele a termék vagy szolgáltatás típusának megfelelő, a hiba szakszerű értékeléséhez szükséges idő. A reklamációt, beleértve a hiba elhárítását is,

haladéktalanul, a reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül kell rendezni, kivéve, ha az eladó és a vevő hosszabb határidőben állapodik meg. Ezen határidő hiábavaló eltelte lényeges szerződésszegésnek minősül, és a vevőnek joga van elállni az adásvételi szerződéstől. A reklamáció időpontjának az a pillanat tekintendő, amikor a vevő akaratnyilvánítása (a hibás teljesítésből eredő jog gyakorlása) az Eladóhoz eljut.

16. Az Eladó írásban tájékoztatja a Vevőt az igényérvényesítés eredményéről.
17. A Vevőt nem illeti meg a hibás teljesítés joga, ha a Vevő a dolog átvétele előtt tudta, hogy a dolog hibás, vagy ha a Vevő maga okozta a hibát.
18. Megalapozott igényérvényesítés esetén a Vevő jogosult az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerült ésszerű költségek megtérítésére. A vevő ezt a jogot a jótállási idő lejártát követő egy hónapon belül követelheti az eladótól, ellenkező esetben a bíróság nem adhat helyt.
19. A vevő választhat a követelés módját illetően.
20. A szerződő felek jogait és kötelezettségeit a hibás teljesítésből eredő jogok tekintetében a Polgári Törvénykönyv 1914-1925., 2099-2117. és 2161-2174. szakaszai, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 634/1992. sz. törvény szabályozza.
21. A felek egyéb, az eladó hibákért való felelősségével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az eladó panaszszabályzata szabályozza.

VIII.

Szállítás

1. A felek minden írásbeli levelezést elektronikus levélben is eljuttathatnak egymáshoz.
2. A Vevő a levelezést az Eladónak a jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott e-mail címre kézbesíti. Az Eladó a levelezést a Vevőnek a Vevő ügyfélszámlájában vagy megrendelésében megadott e-mail címre kézbesíti.

IX.

Személyes adatok

1. A Vevő által az Eladóval való együttműködés során megadott minden információ bizalmas, és ekként kezelendő. Amennyiben a Vevő nem ad írásos engedélyt az Eladónak, az Eladó a Vevő adatait a szerződés szerinti teljesítésen kívül

semmilyen más módon nem használja fel, kivéve azt az e-mail címet, amelyre a törvény által megengedett módon kereskedelmi közleményeket küldhet, kivéve, ha ezt kifejezetten megtagadja. Ezek a közlemények csak hasonló vagy kapcsolódó árukra vonatkozhatnak, és bármikor lemondhatóak egyszerű eszközökkel (levél, e-mail küldésével vagy a kereskedelmi közleményekben található linkre kattintva). Az e-mail címet e célból a felek közötti utolsó szerződés megkötését követő 3 évig őrizzük meg.

2. Az adatvédelemmel kapcsolatos részletesebb információkért kérjük, olvassa el az Adatvédelmi szabályzatot.
3. A vásárlással való elégedettségét e-mailes kérdőívek segítségével mérjük fel a Customer Verified Program keretében, amelyben webáruházunk is részt vesz. Ezeket minden alkalommal elküldjük Önnek, amikor Ön nálunk vásárol, kivéve, ha Ön az egyes információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 480/2004. sz. törvény 7. szakaszának (3) bekezdése értelmében megtagadja ezek fogadását. A személyes adatok feldolgozása a Verified by Customers program keretében történő kérdőívek küldése céljából a jogos érdekünk alapján történik, amely abban áll, hogy megállapítsuk az Ön elégedettségét a nálunk történő vásárlással kapcsolatban. A Heureka.cz portál üzemeltetőjét, a Heureka.cz adatfeldolgozót használjuk kérdőívek küldésére, az Ön visszajelzéseinek értékelésére és piaci pozíciónk elemzésére; e célból az Ön által vásárolt árukra vonatkozó információkat és az Ön e-mail címét továbbíthatjuk a Heureka.cz részére. Az Ön személyes adatait nem adjuk át harmadik félnek saját céljaira az e-mail kérdőívek küldése során. Ön bármikor tiltakozhat a Vásárlói Ellenőrzött program keretében küldött e-mail kérdőívek ellen, ha a kérdőívet tartalmazó e-mailben található link segítségével további kérdőíveket utasít vissza. Ha tiltakozik, nem küldünk Önnek további kérdőíveket.

X.

Peren kívüli vitarendezés

1. Az adásvételi szerződésből eredő fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére a Cseh Kereskedelmi Felügyelet (Česká obchodní inspekce) illetékes, amelynek székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, azonosító száma: 000 20 869, internetes címe: <https://adr.coi.cz/cs>. Az eladó és a vevő közötti, az adásvételi szerződésből eredő viták rendezésére a <http://ec.europa.eu/consumers/odr> címen található online vitarendezési platform használható.
2. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló rendelet) szerinti kapcsolattartó a Cseh Köztársaság Európai Fogyasztói

Központja, székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, internetes címe: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>. A fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerint.

3. Az Eladó kereskedelmi engedély alapján jogosult árukat értékesíteni. A kereskedelmi ellenőrzést saját hatáskörében az illetékes kereskedelmi engedélyező hatóság végzi. A Cseh Kereskedelmi Ellenőrzési Hatóság többek között a fogyasztóvédelemről szóló 634/1992. sz. törvénynek való megfelelést felügyeli meghatározott keretek között.

XI.

Záró rendelkezések

1. Az Eladó és a Vevő közötti valamennyi szerződésre a Cseh Köztársaság joga az irányadó. Amennyiben az adásvételi szerződéssel létrehozott kapcsolat nemzetközi elemet tartalmaz, a felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolatra a Cseh Köztársaság joga az irányadó. Ez nem érinti a fogyasztó általánosan kötelező jogszabályok szerinti jogait.
2. Az Eladót a Vevővel szemben nem kötik a Polgári Törvénykönyv 1826. § (1) bekezdés e) pontja szerinti magatartási kódexek.
3. Az Eladó weboldalának minden joga, különösen a tartalom szerzői jogai, beleértve az oldal elrendezését, a fényképeket, filmeket, grafikákat, védjegyeket, logókat és egyéb tartalmakat és elemeket, az Eladót illetik. Tilos a honlapot vagy annak bármely részét az Eladó hozzájárulása nélkül másolni, módosítani vagy más módon felhasználni.
4. Az Eladó nem vállal felelősséget a webáruházba harmadik fél által történő beavatkozásból, illetve annak rendeltetésellenes használatából eredő hibákért. A Vevő a webáruház használata során nem alkalmazhat olyan gyakorlatot, amely hátrányosan befolyásolhatja annak működését, és nem folytathat olyan tevékenységet, amely lehetővé teszi számára vagy harmadik személyeknek, hogy a webáruházat alkotó szoftver vagy egyéb komponensek működését befolyásolják vagy jogosulatlanul használják, vagy a webáruházat vagy annak bármely részét vagy a szoftvert a céljával vagy szándékával ellentétes módon használják.
5. A Vevő ezúton vállalja a körülmények megváltozásának kockázatát a Polgári Törvénykönyv 1765. § (2) bekezdése értelmében.
6. Az adásvételi szerződést, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket is, az Eladó elektronikus formában archiválja, és nem hozzáférhető.

7. Az Eladó jogosult az Általános Szerződési Feltételek szövegét megváltoztatni vagy kiegészíteni. Ez a rendelkezés nem érinti a feltételek korábbi változatának érvényessége alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.
8. Az elállási nyilatkozat mintája a feltételekhez csatolva van.
9. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor megváltoztassuk a jelen ÁSZF-et. Az Általános Szerződési Feltételek eltérő változata alapján kötött szerződésekre azonban a szerződéskötés időpontjában hatályos feltételek vonatkoznak.

Ezek a feltételek 2024.1.8-án lépnek hatályba.